من المشكلات إلى الإنجازات

من الأحمر إلى الأزرق

بادر
نتيجة في الأحمر: سمِّها، وقدّر حجمها، واعتمد حلها.

نفذ
اعمل عليها حتى تصل إلى الأخضر، مقيسةً من مصدرها.

تميز
انقلها من الأخضر إلى التميز، واحتفِ بالفريق.

متوافق للتحول المؤسسي.

ابدأ بالتحسينات البسيطة أولًا. أنجز. توسّع عند الحاجة.

مشكلة واحدة، ثم قرار، ثم نتيجة تستطيع إظهارها، وبعدها المشكلة التالية.

المستفيدون

المهنيون والمديرون والتنفيذيون وأعضاء مجالس الإدارة ممن عليهم أن يحصلوا على قرار بالتغيير ثم ينفّذوه. كُتب المحتوى أولًا للبنوك وشركات التقنية المالية والتمويل والاستثمار.

كيف تبدأ

بادر بحل مشكلة

دقائق قليلة على الموقع تحضّر دراسة الجدوى، ومن دون حساب، وأنت تختار الحجم الذي يناسب المشكلة.

ثلاثة أحجام للمبادرة

تحسين سريع. تحسين محلي داخل فريق أو وحدة.

مشروع بين الإدارات. عدة إدارات أو عمليات أو أنظمة.

برنامج تحول. عدة قطاعات، أو المؤسسة كلها.

مسار واحد، تسع خطوات

السياق
قطاعك ومستواك وما تملك قراره فعلًا.

المشكلة
نتيجة ضعيفة لمؤشر أداء محدَّد، مع ما لديك من أدلة.

التصنيف
تحسين سريع، أم مشروع، أم برنامج.

التشخيص
الأسباب الجذرية، مدعومة بالبيانات.

دراسة الجدوى
الخيارات والقيمة والتكلفة والمخاطر، بالعمق المناسب.

القرار
طلب واضح يُرفع إلى صاحب الصلاحية.

التخطيط
مسؤولون وتواريخ وبوابات ومقاييس.

التنفيذ
العمل نفسه، بمراجعة واعتماد.

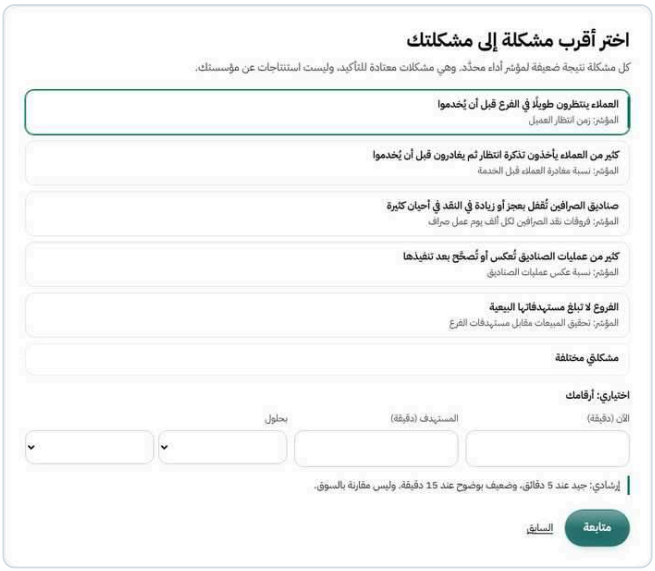
التحقق
لا تُحسب المنفعة حتى تُقاس.

بادر: التنبيه الأحمر

سمِّ المشكلة بمؤشر واحد، وحدّد حجمها، واعتمد الحل.



1 ابدأ بقطاعك، ثم نوع مؤسستك.



2 اختر مشكلة شائعة في وحدتك: كل منها نتيجة ضعيفة لمؤشر واحد.



3 حدّد حجمها: تحسين سريع، أو مشروع بين الإدارات، أو برنامج.



4 مخططك في صفحة واحدة: فجوة المؤشر وحجمها وما ستغطيه دراسة الجدوى.

الحالات والبنوك في هذه الشاشات افتراضية، وأرقامها توضيحية.

بادر: الأنظمة التي تنطبق عليك

الأنظمة والمعايير التي يجب أن يلتزم بها تغييرك، وكلفة عدم الالتزام بها.



1 يسألك المخطط عمّا يجب أن يلتزم به الحل: الأحكام الشرعية وأهدافك والمعايير المحلية والدولية.

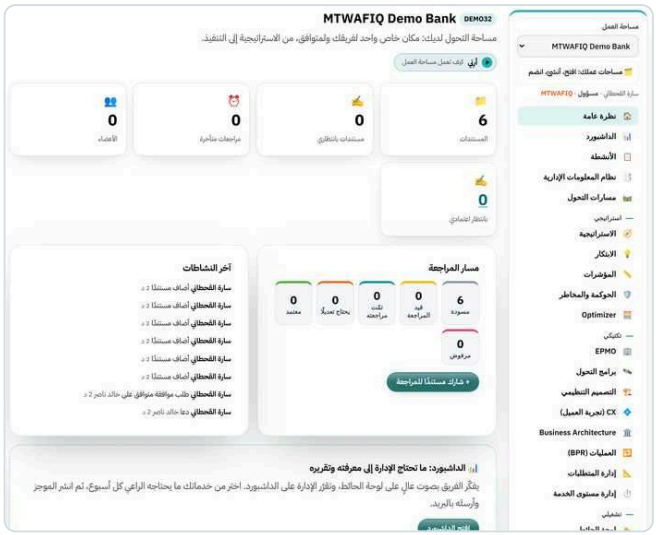


2 أنظمة قطاعك ومعاييره في دولتك، كل منها أساسي أو تميّز، ومُراجَع في صفحته الرسمية.

الحالات والبنوك في هذه الشاشات افتراضية، وأرقامها توضيحية.

نفذ: المنطقة الخضراء

مساحة عمل واحدة للفريق: العملية والخطة والمراجعات والبيانات، حتى يصل المؤشر إلى الأخضر.



1 مساحة عملك: كل أجزاء العمل في مكان واحد، مع مسار المراجعة لدى فريقك.



2 العملية كما هي، ثم كما ستكون، مع سبب كل تغيير.



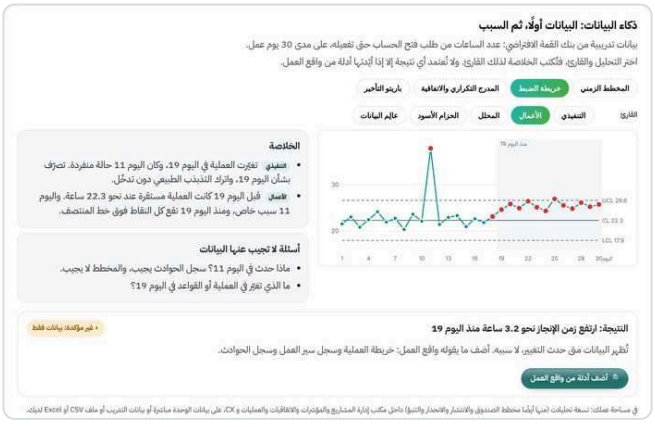
3 أفضل مزيج من الإجراءات، الأكبر فائدة أولًا.



4 لوحة الفريق المشتركة للبرنامج.



5 كل سياسة تُعد وتُراجع وتُعتمد من أشخاص مسمّين.



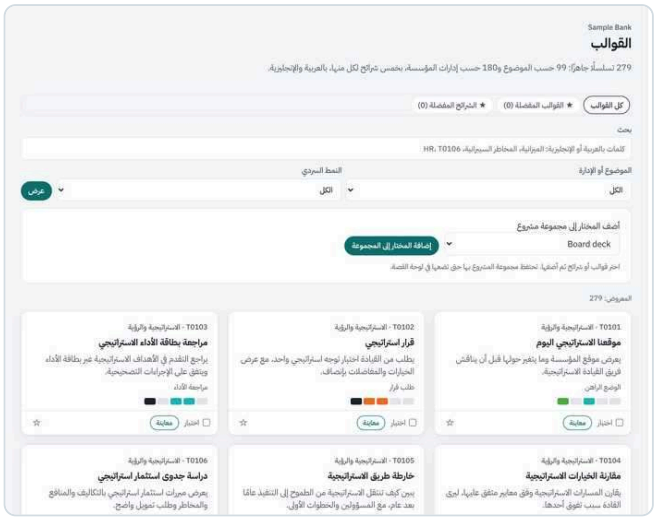
6 أين يذهب الوقت، مقروءًا من البيانات.

الحالات والبنوك في هذه الشاشات افتراضية، وأرقامها توضيحية.

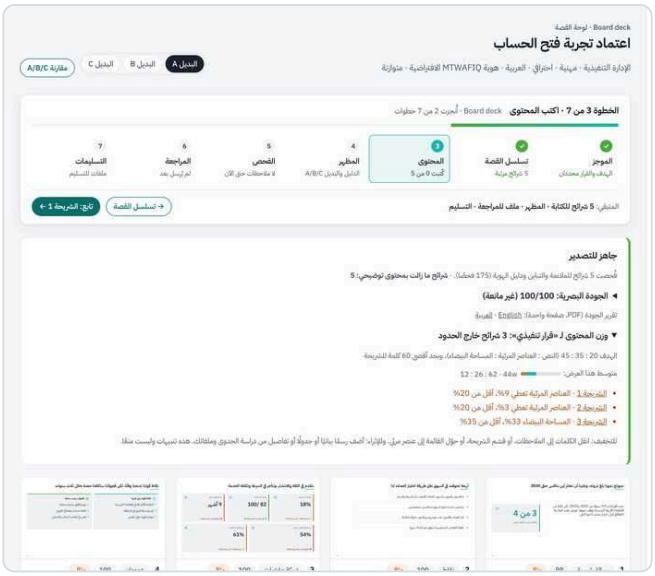
من المشكلات إلى الإنجازات
ابدأ بالتحسينات البسيطة أولًا. أنجز. توسّع عند الحاجة.

تميز: السماء الزرقاء

من الأخضر إلى التميز: نتائج تُروى جيدًا، وأشخاص يُكرَّمون.



1 قصص عرض جاهزة حسب الموضوع ووظيفة المؤسسة.



2 كل شريحة تُفحص من حيث الملاءمة والتباين وهوية علامتك.



3 الشهادات: اختر مسارًا وابدأ.



4 عشر إجابات صحيحة وتحصل على الشهادة.

الحالات والبنوك في هذه الشاشات افتراضية، وأرقامها توضيحية.

ثلاث خدمات وشريك نجاح واحد

الاستشارات	نساعدك على تسمية المشكلة، وتقدير حجمها، واعتماد حلها.
التقنية	منصة واحدة وتسجيل دخول واحد وبهويتك: من دراسة الجدوى إلى النتيجة الموثّقة.
التدريب	تدريب في كل مرحلة، وتقدير حين تبلغ التميز.

معًا

نبادر
دراسة جدوى وعرض قرار بهويتك؛ مشكلات ومؤشرات معتادة لوحدتك؛ مراجع قطاعية تبدأ منها.

ننفذ
مساحة عمل واحدة بأدوار ومراجعة واعتماد؛ سبعة برامج للتحول؛ أفضل مزيج من المبادرات لميزانيتك وفريقك.

نتميز
نتائج موثّقة من مصدرها؛ تقدير وشهادات لفريقك؛ تدرّب بالمحاكاة والألعاب.

ابدأ صغيرًا، وتوسّع عند الحاجة.

ابدأ بمكسب سريع أو بإدارة واحدة. والحزمة نفسها تكبر إلى مشروع أو برنامج، على سحابتنا أو داخل مؤسستك.

ابدأ اليوم

بادر بحل مشكلة www.mtwafiq.com/ar/

حضّر دراسة الجدوى في دقائق ومن دون حساب، ثم أرسل طلب نسخة تجريبية ببريد عملك. نرد على كل طلب بالبريد، ويبدأ الوصول بعد الموافقة فقط.

متوافق لا تَعِد بنتيجة: لا تُحسب المنفعة حتى تُقاس.

رسالتنا ومنهجيتنا، بتوقيع

محمد توفيق