المشكلة

لا يُصلح البنك ما لا يراه.

Operations Pool

شاهد عنق الزجاجة قبل أن تعالجه

تختار الفرق أي عملية من 999 عملية تشغيلية مصرفية وتشاهدها وهي تعمل، بطوابيرها وزمن إيقاعها واختناقاتها وتجاوز مستويات خدمتها، ثم تحاكيها بفرق عمل ونماذج ولوحتين مباشرتين للعمليات وللرئيس التنفيذي للعمليات.

المستفيدون: ملاك العمليات والتميز في العمليات ومستويات الخدمة، وفريق الرئيس التنفيذي للعمليات.



ابدأ اليوم: يتدفق العملاء، وتتكوّن الطوابير، ويظهر عنق الزجاجة بالأحمر.

ما تحصل عليه

- **من البنك إلى عملية واحدة**
  ثلاث خطوات: مرحلة تشغيلية، ثم إدارة، ثم وحدة.
- **محاكاة بفرق العمل**
  لكل فريق نسخته، بخطوات يدوية أو مؤتمتة وبنماذج.
- **لوحات مباشرة**
  الطلب مقابل العرض، والطوابير، والاختناقات، وإشارات مستوى الخدمة، للعمليات وللرئيس التنفيذي للعمليات.
- **ورشة ليوم واحد**
  وضع ورشة مع دليل للميسّر.

كيف تصل إليه

مخصص لعملاء المؤسسات
عبر «طلب الحصول على نسخة تجريبية من أحد منتجات متوافق»، لمؤسستك.

شاهد الفيديو:
www.mtwafiq.com/ar/ops-pool.html
#video-ops-pool

خطوتك التالية

طلب نسخة تجريبية www.mtwafiq.com/ar/contact.html

أرسل «طلب الحصول على نسخة تجريبية من أحد منتجات متوافق» ببريد عملك، وسمِّ العمليات التي تريد محاكاتها.

ماذا بعد الطلب. تكتب اسمك وجهة عملك ودورك والاستخدام المقصود في العمل. يقرأ فريق متوافق كل طلب ويرد بالبريد. إرسال الطلب لا يلزم أي طرف بشيء. يبدأ الوصول بعد الموافقة فقط.

كيف تعمل

خطوة بخطوة، كما تظهر على الشاشة. الحالات والبنوك افتراضية، وأرقامها توضيحية.

Operations Pool، من البنك كله إلى محاكاة تعمل



1 ابدأ من البنك كله: سلسلة القيمة.



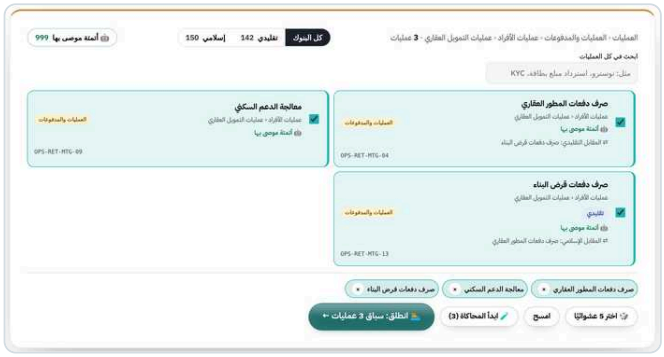
2 اختر مرحلة تشغيلية.



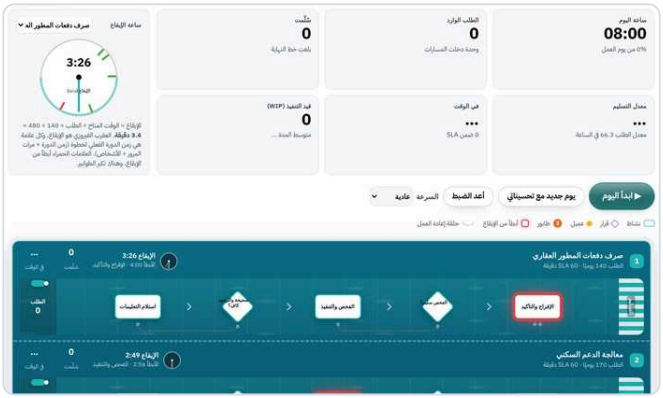
3 اختر إدارة.



4 اختر وحدة.



5 اختر حتى ست من عملياتها، ثم ادخل إلى الحوض.



6 العمليات جنبًا إلى جنب: الخطوات والطوابير وزمن الإيقاع.



7 ابدأ اليوم: يتدفق العملاء، وتتكوّن الطوابير، ويظهر عنق الزجاجة بالأحمر.



8 يسمّي مستشار الاختناقات الخطوة التي تُعالج أولًا.

من المشكلات إلى الإنجازات
ابدأ بالتحسينات البسيطة أولًا. أنجز. توسّع عند الحاجة.